

Plan Operativo Anual

POA 2012

03/01/2012

Universidad de Especialidades Turísticas

Introducción

De acuerdo a los programas y proyectos que se determinaron en el Plan estratégico de desarrollo Institucional (PEDI) de la Universidad de Especialidades Turísticas – UCT- y luego de haber cumplido varias reuniones con el equipo de líderes de áreas, es para nosotros un placer el presentar el Plan Operativo Anual del presente año, para información y conocimiento de la comunidad educativa.

El éxito de este plan radicará en el esfuerzo en equipo que realicemos todos en cada una de nuestras labores, porque todo acto alimenta a todo proceso del sistema. Cada labor por pequeña que sea es valiosa y la cumpliremos con gran alegría y empeño.

Nuestro compromiso de este 2012 es crecer de acuerdo a nuestra planificación, superar los resultados valiosos de años anteriores y finalmente lograr un posicionamiento aún mejor para nuestra institución.

La invitación para que todos y todas colaboremos en este propósito.

Metodología

El Plan Operativo Anual 2012 fue elaborado por todos los líderes de área, en consulta con sus respectivos equipos. Este Plan recoge los resultados y experiencias de años pasados (2010 y 2011) e incorpora nuevas acciones que refuercen la visión y la misión de nuestra institución.

Una vez trabajado en cada equipo este documento ha sido socializado a los miembros del Consejo Universitario para su aprobación y será sometido periódicamente, según calendario institucional, a la revisión, seguimiento y monitoreo por los líderes de área.

A continuación se presentan las acciones y su cronograma de ejecución por área de participación:

Matriz de Elaboración POA 2012

ACORDES AL PLAN ESTRATÉGICO 2009 - 2015

1. GESTIÓN: Incorporar prácticas de mejoramiento de la gestión en todos los ámbitos

PROGRAMA	PROYECTOS	Área que propone acciones al proyecto	Indicar aquí si el proyecto debe ser replanteado por un tema específico sujeto a aprobación de Consejo Universitario	Acciones propuestas y puntuales (medibles) al POA 2012	Fechas de Ejecución para las Acciones Propuestas 2012
1. Fortalecer e Incrementar Servicios y Valores Agregados	1.1 Fortalecimiento de valores agregados en servicios	Gestión del Conocimiento		Consolidación en procesos de dos Consultorías	Enero - Diciembre 2012
		Gestión del Conocimiento		Suscripción a Bibliotecas especializadas	Enero - Diciembre 2012

		Gestión del Conocimiento		Publicación de los trabajos de investigación con una editora reconocida	Enero-Abril 2012	
		Gestión del Conocimiento		Comercialización de las publicaciones UCT con empresas del campo turístico.	Enero - Diciembre 2012	
		Administración		Crear un nuevo servidor de correo electrónico y servidor de internet para los estudiantes	Septiembre - diciembre 2012	
		Administración		Mantenimiento de todas las áreas		
		Direcciones de Escuela		Implementar sistema de disponibilidad y asignación de plazas de prácticas	Enero-Abril 2012	
	1.2	Identificación y creación de un plan de implementación de mejoras en infraestructura y	Administración		Implementar sistemas de vídeo en las aulas que reúnan las condiciones necesarias	Marzo - Agosto 2012
			Administración		Monitores planos en la laboratorio de computo en el dos	Septiembre - Noviembre 2012

	servicios	Administración		Repotenciar los computadores del Centro de Documentación	Septiembre - Noviembre 2012
		Administración		Mantenimiento general de los equipos de la universidad	Enero- Diciembre 2012
		Administración		Mantenimiento de los Servidores	Diciembre 2012
		Administración		Segunda fase de la implementación y control de inventarios	Marzo - Julio 2012
		Administración		Implementación del proyecto API para total funcionamiento en campus Universidad	Marzo - Abril 2012
2. Fortalecer la Estructura Legal	2.1. Estudio de la LOES para la actualización del estatuto	Procuraduría		Estatuto de la UCT	Enero - Diciembre 2012
	2.2. Revisión de convenios y contratos.	Vinculación		Vincular a la UCT con actores externos que promuevan el emprendimiento y espacios para pasantías estudiantiles	Enero - Diciembre 2012
	2.3. Creación y/o	Procuraduría		Actualización de toda la reglamentación de acuerdo a	Enero - Diciembre

	actualización de normativas.			nuevo estatuto	2012
3. Fortalecer en el Desarrollo Integral de los Miembros de la Comunidad	3.1. Creación de programas de capacitación contra ESCNNA.	Bienestar Universitario	De acuerdo a lo estipulado en la Ley de Educación superior debemos implementar la ejecución de programas Prevención de la violencia física, psicológica y sexual y atención a las víctimas por violación de estos derechos. Ya que el tema de ESCNNA no tiene actualmente coordinación	Conferencias de sensibilización sobre el tema	Abril y Octubre 2012

			<p>gubernamental en cambio el tema que propongo cumple con lo requerido por la Ley de Educación Superior que nos rige.</p>		
	<p>3.2. Elaboración y desarrollo de conferencias sobre programas contra el SIDA y enfermedades de transmisión</p>	<p>Bienestar Universitario</p>		<p>Charla de fortalecimiento de conocimientos ya obtenidos sobre; Enfermedades Venéreas, SIDA, Hepatitis, B,C,D.</p>	<p>Mayo 2012</p>

	sexual.				
	3.3. Elaboración de informes de los resultados de los exámenes médicos y refuerzo en planes de salud y alimentación.	Bienestar Universitario		3.3.1.-Charlas de salud preventiva sobre; enfermedades respiratorias, prevención y trasmisión.3.3.2.-Salud Oral y visual. 3.3.3. Chequeo ejecutivo. 3.3.4.-Ergonomia.	Abril 2012
	3.4. Realización de actividades deportivas y culturales.	Bienestar Universitario		3.4.1. Campeonato interno de futbol masculino y femenino 3.4.2.Presentaciones del club de danza y bailoterapia.3.4.3.Participación del club de ciclismo en diferentes salidas.	3.4.1.-enero y junio 2012 3.4.2.De acuerdo a cronograma de posibilidades. 3.4.3. De acuerdo a invitaciones.

4. Mejorar Procesos de Evaluación	4.1. Desarrollo de nuevos instrumentos de evaluación, aplicación y seguimiento.	Dirección de Evaluación Interna		Aplicar los instrumentos de evaluación a todos los Empleados/Trabajadores	Septiembre - Diciembre 2012
				Aplicar los instrumentos de evaluación a todas las Autoridades/Directivos	Septiembre - Diciembre 2012
				Actualizar la base de datos sistematizada de empleados/trabajadores	Enero-Diciembre 2012.
				Actualizar la base de datos sistematizada de autoridades/directivos	Enero-Diciembre 2012
				Emitir Informes de resultados y documentos de certificación de evaluación, para los empleados /trabajadores y carpetas de archivo personal.	Enero-Diciembre 2012

			Emitir Informes de resultados y documentos de certificación de evaluación, para las autoridades/directivos y carpetas de archivo personal	Enero-Diciembre 2012	
			Realizar las reuniones de la Comisión de Evaluación Interna y efectuar las actas de la Comisión de Evaluación Interna resultado de las reuniones.	Enero-Diciembre 2012	
			Establecer el Documento de lineamientos de la Calidad Institucional.	Enero - Julio 2012	
	4.2. Desarrollo de procesos para la acreditación nacionales e internacionales	Evaluación y Acreditación		Desarrollar los elementos pertinentes para aprobar Mandato 14	Enero - Abril 2012
		Evaluación y Acreditación		Desarrollar los elementos pertinentes para aprobar Acreditación Institucional en CEAACES	Abril - Diciembre 2012

		Evaluación y Acreditación		Desarrollar los elementos pertinentes para aprobar Acreditación Institucional en CONAET - México	Abril - Diciembre 2012
5. Fortalecer el Sistema de Comunicación Interna y Externa	5.1. Fortalecimiento de la imagen	Dirección de Desarrollo Institucional		concurso Fotográfico "Quito desde tu celular"	Enero - Julio 2012
	5.2. Selección de medios para la difusión externa.	Dirección de Desarrollo Institucional		Elaboración y Difusión del Video Institucional	Enero -Febrero 2012
				Concurso Conoce tu País	Marzo - 2012
				Video Blogging	Enero - Diciembre2012
	5.4. Elaboración de boletines informativos para su distribución virtual.	Dirección de Desarrollo Institucional		Boletín Institucional Quincenal	Enero - Diciembre2012
	5.5. Diseño y ejecución de	Dirección de Desarrollo		Implementación y ejecución Cummunity Manager	Enero - Diciembre2012

	campañas de promoción y publicidad.	Institucional		Cuña de Radial	Mayo -Junio - Julio 2012
				Campaña de Móvil Marketing (SMS)	Febrero - Diciembre 2012
				actualización permanente y mejoramiento de pagina web	Enero - Diciembre 2012
				Street marketing	Abril- Mayo 2012
	5.6. Estudio y elaboración de un plan fortalecimiento de imagen.	Dirección de Desarrollo Institucional		Desarrollo plan de comunicación y marketing 2012	Enero 2012
				5to Reconocimiento Tierra de Luz	Mayo 2012
	5.7. Estudio de las necesidades de mercado y demanda universitaria.	Dirección de Desarrollo Institucional		Aplicación de Encuestas en colegios a alumnos 6to cursos	Enero - Abril 2012
				Estudio de Demanda de la Carrera de Derecho Turístico pre grado y post grado	Enero - Abril 2012
				Informes de Evaluación de Vinculación con la colectividad	Junio - Diciembre 2012

	5.8 Diseño de instrumentos y técnicas para su aplicación.	Dirección de Desarrollo Institucional		Sistematización informática de Encuesta de niveles de satisfacción interno y externo	Septiembre 2012
	5.9. Generación de cuadros estadísticos.	Todas las áreas		Presentar informes estadísticos bimensuales en base a las matrices del SNIESE	Enero - Diciembre 2012

2. DOCENCIA: Reforzar el proceso de docencia en el marco de modelo pedagógico

PROGRAMA	PROYECTOS	Área que propone acciones al proyecto	Indicar aquí si el proyecto debe ser replanteado por un tema específico sujeto a aprobación de Consejo Universitario	Acciones propuestas y puntuales (medibles) al POA 2012	Fechas de Ejecución para las Acciones Propuestas 2012
1. Actualizar y Reforzar el Modelo Pedagógico	1.1. Elaboración y ejecución del plan de mejoramiento docente	Talento Humano		Elaboración e implementación del plan de capacitación docente	Enero - Diciembre 2012
	1.2. Selección de herramientas para la evaluación curricular y de aprendizaje por competencias.	Direcciones de Escuela		Sistematizar la evaluación curricular	Febrero-Marzo / Agosto-Septiembre 2012

	1.3. Realizar los ajustes respectivos de acuerdo al reglamento del Consejo de Educación Superior y al aporte de los graduados.	Direcciones de Escuela		Aplicar encuestas personalizadas a graduados	Marzo- Octubre 2012
	1.4. Preparación de proyectos de nueva oferta académica para ser aprobada por el Consejo de Educación Superior	Direcciones de Escuela		Realizar un estudio de demanda de nuevas carreras para realizar su presentación al CES	Mayo - Octubre 2012
	1.5. Refuerzo de programa de universidad inclusiva, que abarque la mayoría de discapacidades.	Bienestar Universitario		Capacitación a la Comunidad Universitaria sobre Universidad Inclusiva.	Marzo 2012

2. Sistematizar Procesos de Evaluación Integral	2.1. Revisión de instrumentos, aplicación de reactivos y seguimiento.	Dirección de Evaluación Interna		Aplicar los instrumentos de evaluación a los Profesores/as	Enero-Diciembre 2012.
		Dirección de Evaluación Interna		Actualizar la base de datos sistematizada de profesores	Enero-Diciembre 2012
		Dirección de Evaluación Interna		Emitir Informes de resultados y documentos de certificación de evaluación para los profesores, y carpetas de archivo personal,	Enero-Diciembre 2012
3. Fortalecer el Desarrollo Integral de los Miembros de la Comunidad	3.1. Difusión del sistema de becas, aplicación de normativas, asignación y seguimiento.	Bienestar Universitario		Difusión, selección y entrega de becas	Febrero y Septiembre 2012
	3.2. Desarrollo de seminarios enfocados en principios y plan de vida.	Bienestar Universitario		Tres talleres con estudiantes de primer ciclo	Abril- Julio 2012

4. Valorar Posgrados	4.1. Análisis de resultados de las investigaciones de pregrado para determinar la temática de investigaciones de posgrado.	Dirección de Postgrados y Educación Continua		Incorporar en informes de asesores de grado propuestas de temas para postgrados	Agosto - Septiembre 2012
	4.2. Reestructuración de la oferta de maestría para presentar al Consejo Nacional de Educación Superior para su respectiva aprobación.	Dirección de Postgrados y Educación Continua		Elaboración/ Actualización de la malla curricular para cubrir las necesidades del mercado	Enero- Diciembre 2012
	4.3. Estudio de mercado para diseñar especializaciones y maestrías.	Dirección de Postgrados y Educación Continua		Formulación y presentación de proyectos a Consejo Universitario para la respectiva aprobación	Enero- Diciembre 2012

5.Fortalecer Programas de Educación Continua	5.1. Diseñar e implementar programas de educación continua	Dirección de Postgrados y Educación Continua	Desarrollo de ofertas relacionadas con solicitudes de capacitación para comunidades, sector privado y público	Enero-Diciembre 2012
			Ejecución y seguimiento al Convenio firmado con el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia	Enero-Diciembre 2012
			Programa de Ingles	Enero-Diciembre 2012
			Fortalecer el Programa de Ingles mediante una planificación	Enero - Julio 2012
			Ejecución del Convenio con Amadeus	Enero-Diciembre 2012
			Planificación y ejecución del Plan Anual de Educación Continua	Enero-Diciembre 2012

3. INVESTIGACIÓN: Desarrollar procesos de investigación científica aplicada

PROGRAMA	PROYECTOS	Área que propone acciones al proyecto	Indicar aquí si el proyecto debe ser replanteado por un tema específico sujeto a aprobación de Consejo Universitario	Acciones propuestas y puntuales (medibles) al POA 2012	Fechas de Ejecución para las Acciones Propuestas 2012
1. Fortalecimiento de Vínculos de Apoyo a la Investigativa-Académica	1.1. Creación de un sistema de investigación con su estructura, normativa, líneas de investigación, asignaciones y equipo de trabajo.	Gestión del Conocimiento		Realizar una evaluación del actual sistema para comprobar su pertinencia con el Plan Estratégico de Desarrollo del País	Agosto 2012
	1.2. Identificación de necesidades para generar material de apoyo a docencia.	Gestión del Conocimiento		Encuesta del uso de publicaciones y necesidades de material docente	Junio y Noviembre 2012

	1.3. Sensibilización, valoración de ideas y acompañamiento en planes de incubación.	Gestión del Conocimiento		Presentación de planes negocio en eventos académicos externos	Junio-Diciembre 2012
				Incubación de 2 empresas	Enero-Diciembre 2012
				Participación en la jornada global de emprendimiento	Noviembre 2012
	1.4. Vinculación institucional para generación de intercambio de investigadores por conocimientos.	Gestión del Conocimiento		Dos capacitaciones en temas de investigación	Marzo-Septiembre 2012
	1.5. Vinculación de líneas de investigación con programas de pre y posgrado.	Gestión del Conocimiento		Incorporar a 20 estudiantes a los procesos investigativos	Enero-Diciembre 2012
1.6. Integración a redes de investigación internacional.	Gestión del Conocimiento		Vinculación con redes y equipos de investigación	Enero-Diciembre 2012	

2. Generación de procesos de Investigación, que científicos aporten a los Sectores Productivos y a la Comunidad UCT	2.1. Identificación de necesidades de gobierno y de institución	Gestión del Conocimiento		Vinculación con investigaciones que contribuyan al plan estratégico del buen vivir	Enero-Diciembre 2012
	2.2. Desarrollo de investigaciones, publicaciones y eventos académicos.	Gestión del Conocimiento		Convocatorias internacionales para publicar	Enero y Abril 2012
				Publicar las revistas RICIT 3 y 4, KALPANA 7 y 8 y dos libros.	Abril y Septiembre 2012
				III Seminario de Investigación y Turismo	Noviembre 2012
	2.3. Selección semestral de documentos y casos de estudio, digitalización, catalogación y difusión global para implantar un fortalecimiento documental.	Gestión del Conocimiento		200 libros y casos de estudio libros catalogados para el Centro de Documentación	Enero-Diciembre 2012
				Selección y publicación en la web de los trabajos destacados de pregrado y postgrado	Enero-Diciembre 2012

			Suscripción a revistas de interés turístico, investigativo y emprendimiento	Enero-Diciembre 2012
--	--	--	---	----------------------

4. VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD: Vincularse con los actores del sistema público, privado, organismos de cooperación académicos, comunitarios entre otros

PROGRAMA	PROYECTOS	Área que propone acciones al proyecto	Indicar aquí si el proyecto debe ser replanteado por un tema específico sujeto a aprobación de Consejo Universitario	Acciones propuestas y puntuales (medibles) al POA 2012	Fechas de Ejecución para las Acciones Propuestas 2012
1. Ampliar y Fortalecer Vínculos de Apoyo con la Comunidad	1.1. Selección de organizaciones idóneas para la firma de convenios interinstitucionales de vinculación tanto nacional como internacional	Vinculación		Realizar un estudio en el primer semestre con las 50 principales instituciones que nos debemos vincular	Enero - Julio 2012
	1.2. Depuración de convenios	Vinculación		Actualización de estado de convenios	Enero - Diciembre

	existentes				2012
	1.3. Desarrollo de planes operativos para el manejo de los convenios nacionales e internacionales	Vinculación		Desarrollar e implementar una estrategia para acercamiento con instituciones pertinentes	Agosto - Diciembre 2012