

# INFORME RESULTADOS PLAN OPERATIVO 2015

---

INSTITUCIONAL Y CARRERAS



## **INTRODUCCION**

El año 2015 es el año en el que finaliza la Planificación Estratégica Institucional que hubo iniciado en 2009. Se refleja en algunas de sus acciones, la culminación de los proyectos planteados desde el inicio, los mismos que concebidos como consecuencia de los programas y éstos a su vez de los objetivos estratégicos de las funciones esenciales de la universidad.

En este año se concentran todas las acciones establecidas en el Plan de Mejoras planteado, el mismo que fue aprobado por el CEAACES, las mismas que se relacionan con los programas establecidos desde un inicio en el PEDI. Sin embargo, algunos son modificados dado el enfoque con el que fue diseñado el PM.

A éstas, se añade los proyectos que revierten importancia en el desarrollo de la institución, las cuales deben ser consideradas en forma permanente. Tal es el caso de toda la gestión de desarrollo institucional y de bienestar universitario.

El Plan Operativo de este año, prescindió de incluir proyectos que fueron desarrollados en años anteriores y que se llegan a constituir en acciones cotidianas de la institución.

## **METODOLOGIA**

La estructura del Plan Operativo se enmarca en las cuatro funciones esenciales de la universidad: gestión, docencia, investigación y vinculación.

En base a los programas del PEDI y del PM se identifica los proyectos a desarrollar y se describe las acciones que llevarán a la consecución de logros medibles los cuales son verificados a través de evidencias.

Los proyectos tienen una persona responsable del mismo, quien debe apoyar e incentivar la consecución de los logros establecidos.

La no culminación de una acción con el logro medible, permite establecer la brecha para emprender un plan de mejoras que se incorpora en la nueva planificación estratégica y por tanto en los nuevos planes operativos.

## PLAN OPERATIVO ANUAL 2015 - PLAN INSTITUCIONAL

### MISIÓN

La Universidad de Especialidades Turísticas es una IES particular que como un todo integral y por su compromiso social, lidera y genera cambios en favor del desarrollo del turismo y del país, a través de la formación de profesionales con capacidad globalizadora quienes construyen nuevos saberes y crean propuestas innovadoras, fundamentados en el modelo educativo institucional.

### VISIÓN

La Universidad de Especialidades Turísticas UCT se visiona como una institución que aporta al sector público y privado con talento humano de nivel internacional de profesionalización y con productos investigativos que facilitan el desarrollo del País como destino.

## GESTIÓN

Se desarrolló acciones en cuatro programas y siete proyectos. El proyecto para fortalecer el desarrollo integral de los miembros de la comunidad, presente en el plan estratégico, fue omitido en el plan operativo del presente año, junto con los proyectos de sensibilización sobre temas de salud, sexualidad y violencia; éstos quedaron institucionalizado y por tanto son acción regular de la cual Bienestar Universitario hace cabeza.

Lo más destacado con un cumplimiento del cien por ciento fue:

- Implementar un nuevo modelo de gestión institucional
- Medir clima laboral
- Incorporar las características del modelo pedagógico en el equipamiento y espacios de aprendizaje
- Implementar programa TOT

El contar con un plan de gestión adecuado a la realidad presente de la universidad se convierte en el primer paso para que los procesos sean agilitados en su operación.

El diagnóstico del clima laboral arroja una serie de información sumamente útil que se convierte en insumo para que enlazado con el nuevo modelo de gestión provoque el desarrollo de un proyecto en el nuevo plan estratégico.

Un elemento importante que caracteriza a la universidad es su modelo en el que se combina constructivismo con conductismo. Éste requiere de adaptaciones a recursos como son el equipamiento y los espacios los mismos que, contando con las limitaciones llegaron a cumplir con todo lo establecido en el cronograma.

Teniendo la certeza de que el equipo humano tanto docente como administrativo, es una de las columnas que deben desarrollar competencias que van más allá del conocimiento técnico científico del campo de su gestión, el programa entrenamiento para entrenadores TOT cumplidos con eficiencia lo

programado para el año, se convertirá en un programa institucionalizado de fortalecimiento de los servicios que se ofrece.

La acción que llegó al nivel de cumplimiento más bajo fue:

- Rediseñar procesos y organización institucional.

Esta falencia de cumplimiento del cien por ciento de aplicación de los nuevos procesos diseñados, en buena media se debió a que la concentración de esfuerzos de los equipos de trabajo se dirigió hacia la organización y levantamiento de evidencias para el proceso de acreditación de carreras. Por esta razón se llegó al cumplimiento del 50%

<b>I. GESTIÓN : Incorporar prácticas de mejoramiento de la gestión en todos los ámbitos</b>						
<b>PROGRAMA</b>	<b>PROYECTOS</b>	<b>AREA</b>	<b>ACCIONES 2015</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>PORCENTAJE FINAL</b>	
<b>1. Fortalecer e Incrementar Servicios y Valores Agregados</b>	1.1 Fortalecimiento de valores agregados en servicios	Dirección de Posgrados	Incorporar lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo en carreras y programas existentes	PEAs actualizados con incorporaciones de lineamientos del PND	83,25% de cumplimiento en las carreras	
		Dirección de Posgrados	Integrar tendencias del turismo en contenidos	Planes microcurriulares (PEAs) actualizados	cumplimiento del 77.5%	
		Dirección de Calidad	Implementar un nuevo modelo de gestión institucional	Acta de aprobación del modelo Informes de avance	cumplimiento 100%	
		Dirección de Calidad	Rediseñar procesos y organización institucional	Matrices de procedimientos e indicadores de gestión Informes de control de administradores de procesos	50% cumplimiento.	
		Dirección de Calidad	Medir clima laboral	Informe de resultados de clima laboral	100% cumplimiento	
	1.2 Identificación y creación de un plan de implementación de mejoras en infraestructura y servicios	Administración	Incorporar las características del modelo pedagógico en el equipamiento y espacios de aprendizaje	Informes de ejecución de adecuaciones	100% cumplimiento	
		Bienestar Universitario	Implementar programa TOT	Lista de contenidos Proyecto Cronograma Lista participantes Informes de resultados	100% cumplimiento	
		Administración	Implementar nuevo sistema informático de gestión académico-administrativa	Informes de avance Sistema en operación	75% cumplimiento	
	<b>2. Fortalecer la Estructura Legal</b>	2.3. Creación y/o actualización de normativas.	Rectorado	Incorporar las características del modelo pedagógico en la normativa académica institucional	Reglamentos actualizados Acta de CU de aprobación de reglamentos	75% de cumplimiento
	<b>4. Mejorar Procesos de Evaluación</b>	4.1. Desarrollo de nuevos instrumentos de evaluación, aplicación y seguimiento.	Dirección de Evaluación Interna	Incorporar aspecto "investigación" en proceso de evaluación de desempeño docente	Características de la investigación formativa Criterios de evaluación Herramienta actualizada Informes de evaluación	75% de cumplimiento
4.2. Desarrollo de procesos para la acreditación nacional e internacional		Coordinaciones de carrera	Levantar evidencias para evaluación de carreras	Evidencias físicas y electrónicas claras y ordenadas Datos completos	92,5% de cumplimiento	
<b>5. Fortalecer el Sistema de Comunicación Interna y Externa</b>	5.2. Selección de medios para la difusión externa.	Desarrollo Institucional	Generar liderazgo de opinión	Opiniones Contactos con medios de comunicación Reportajes, entrevistas, artículos, etc...	70% de cumplimiento	
	5.6. Estudio y elaboración de un plan fortalecimiento de imagen.	Desarrollo Institucional	Posicionar a la U y al estudio del turismo, en nuevos mercados a través del nuevo diseño de marca institucional	Descripción de segmentos de mercado potenciales Informes de inscripciones y matrícula	80% cumplimiento.	
					<b>82,94</b>	

## DOCENCIA

Esta función se desarrolló con dos programas y tres proyectos. El programa de fortalecimiento de educación continua, de acuerdo al plan de mejoras que se implementó también en este año, fue reorientado hacia la gestión de las carreras.

Docencia tuvo variedad de resultados en sus tres proyectos. Alcanzó el más alto cumplimiento con el cien por ciento:

- Elaboración y ejecución del plan de mejoramiento docente

A través de procesos de capacitación del equipo docente se reforzó competencias para la planificación micro curricular con base en competencias, la selección de acciones e instrumentos de evaluación para aplicar en el desarrollo de asignaturas y otros componentes curriculares.

Las actividades de aprendizaje adicionales a las asignaturas también fueron analizadas para ser mejoradas y cuentan con los elementos necesarios tanto de planificación como de desarrollo y evaluación de las competencias de los estudiantes al momento de desarrollar microempresas estudiantiles, giras de estudio y prácticas. Interesantes avances que llevan al mejoramiento continuo de la labor docente

El siguiente proyecto que alcanzó a completar la mitad de lo propuesto alcanzando el cincuenta por ciento fue

- Preparación de proyectos de nueva oferta académica para ser aprobada por el Consejo de Educación Superior

Este proyecto abarcó a la educación continua y a los programas de tercer y cuarto nivel. Se presentó una nueva carrera ante el Ces el mismo que seguirá siendo trabajado para responder a las observaciones realizadas por el órgano de control. El desarrollo de nuevos programas de cuarto nivel se los postergó para el año 2016 para presentar junto con la reestructuración de carreras.

La educación continua, no llegó a cumplir sus metas; se ejecutó únicamente la temática de dos cursos. El cambio de personal asignado para el efecto tuvo tu repercusión en la falla en los resultados previstos.

El proyecto que obtuvo el más bajo nivel de cumplimiento, alcanzó únicamente el cuarenta por ciento fue

- Desarrollo de seminarios enfocados en principios y plan de vida.

Se esperaba desarrollar con y para los estudiantes, organizaciones tipo clubes que lleve a los estudiantes a orientar integralmente sus planes de vida.

No se logró institucionalizarlos aunque si a contar con un grupo de danza que fue presentado en escenario internacional.

2. DOCENCIA: Reforzar el proceso de docencia en el marco del modelo pedagógico					
PROGRAMA	PROYECTOS	AREA	ACCIONES 2015	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PORCENTA JE CUMPLIMIENTO FINAL
1. Actualizar y Reforzar el Modelo Pedagógico	1.1. Elaboración y ejecución del plan de mejoramiento docente	Vicerrectorado	Incorporar las características del modelo pedagógico en competencias de docentes respecto a planificación y ejecución microcurricular	Planes microcurriculares Fichas de verificación	100% cumplimiento
		Vicerrectorado	Incorporar las características del modelo pedagógico en instrumentos y criterios de evaluación del aprendizaje	Plan de capacitación Registro de asistencia Certificados de capacitación Fotografías Documento de criterios de evaluación del aprendizaje Plan de capacitación Registro de asistencia Certificados de capacitación Fotografías	100% cumplimiento
		Coordinador Carrera AEH	Incorporar las características del modelo pedagógico en proyectos microempresariales, salidas de estudio y practicas preprofesionales	Reportes de aplicación	100% cumplimiento
	1.4. Preparación de proyectos de nueva oferta académica para ser aprobada por el Consejo de Educación Superior	Dirección de Posgrados	Crear nuevos programas de formación y capacitación alineados al PND	Informe de levantamiento de necesidades Proyecto de capacitación Proyecto de formación Actas de aprobación de proyectos	50% cumplimiento
3. Fortalecer el desarrollo integral de los miembros de la comunidad	3.2. Desarrollo de seminarios enfocados en principios y plan de vida.	Bienestar Universitario	Reactivar la participación estudiantil en actividades complementarias	Políticas del grupo Plan anual del grupo Informes de ejecución del plan	40% cumplimiento
					78

## INVESTIGACIÓN

El contar con un centro de investigación en temas turísticos, y habiendo la necesidad nacional de desarrollar una serie de temas que apoyen la ejecución de planes nacionales, la UDET oriento tu acción en el presente año en dos programas y cada uno de ellos con un proyecto.

La meta cumplida en un cien por ciento tuvo el proyecto

- Desarrollo de investigaciones, publicaciones y eventos académicos.

El tema de investigación “IDENTIFICACIÓN DE ACTORES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA QUE GENERAN INFORMACIÓN EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO” así como “LA EXPERIENCIA EXISTENCIAL COMO MODO DE INTERPRETACIÓN DEL TURISMO” y “ THE COSMOLOGY OF HERITAGE IN LATIN AMERICA: FROM EXPLORATION TOWARDS IDEBTNESS” han sido trabajos interesantes y de aporte significativo en el estudio del turismo.

El primer trabajo es la primera etapa del macro proyecto LA INFORMACION TURISTICA EN EL ECUADOR, el mismo que tiene el aval de la Cámara de Turismo y de la empresa metropolitana de turismo Quito Turismo.

El segundo tema fue desarrollado por el interés epistemológico del autor y el tercer tema fue desarrollado en equipo con colegas investigadores de la Universidad de Palermo y de la Universidad de La Habana. Siendo el director del equipo el Dr. Maximiliano Korstanje

El segundo proyecto, alcanzó un setenta por ciento de cumplimiento

- Creación de un sistema de investigación con su estructura, normativa, líneas de investigación, asignaciones y equipo de trabajo

Si bien se cuenta con un sistema articulado de investigación, con grupo de docentes investigadores asignados, líneas de investigación, informe de orientación internacional en temas de investigación en turismo, no se llevo a determinar las políticas públicas que se refieran al objeto del proyecto. También se requiere cumplir en el 2016 con la identificación de las líneas de investigación de las revistas internacionales especializadas para facilitar a los docentes el desarrollo y publicación de sus trabajos.

3. INVESTIGACIÓN: Desarrollar procesos de investigación científica aplicada					
PROGRAMA	PROYECTOS	AREA	ACCIONES 2015	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PORCENTA JE CUMPLIMIENTO FINAL
<b>1. Fortalecimiento de Vínculos de Apoyo a la Investigación - Académica</b>	1.1. Creación de un sistema de investigación con su estructura, normativa, líneas de investigación, asignaciones y equipo de trabajo.	Gestión del Conocimiento	Reorientar la investigación del CICT	Contrato, convenio para PHD Matriz de análisis de investigaciones Matriz de priorización de políticas públicas Nuevas líneas y proyectos de investigación Políticas para publicación de libros y en revistas extranjeras	70% cumplimiento
<b>2. Generación de procesos de investigación científica, que</b>	2.2. Desarrollo de investigaciones, publicaciones y eventos académicos.	Gestión del Conocimiento	Generar investigación de impacto	Informe de priorización de líneas de investigación Nomina del equipo investigador Perfil de investigación Informes de avance de la investigación	100% cumplimiento
					85

## VINCULACIÓN

La función de vinculación desarrolló un programa con dos proyectos. Este programa que tiende a estrechar las relaciones de apoyo con la comunidad dio resultados favorables. Si bien los proyectos y las acciones no estuvieron bien orientadas quizás por las confusiones producidas por la incorporación del PM 2014, no así los resultados. Estos fueron con el cien por ciento



- Depuración de convenios existentes
- Desarrollo de planes operativos para el manejo de los convenios nacionales e internacionales

Se aportó a diversas organizaciones públicas especialmente y comunidades, en el desarrollo de competencias de utilidad turística. A la vez se formalizó convenios con instancias privadas para el desarrollo de prácticas pre profesionales una vez que el temor de las empresas de aceptar estudiantes fue mitigado ante la promulgación del RRA que faculta este tipo de relación sin generar vínculos laborales en tanto se realiza practicas pre profesionales académicas.

A través de la investigación sobre los actores que desarrollan investigación en la ciudad de Quito se está aportando a la comunidad de Quito, tendiente a proponer mayor eficiencia de cada uno de los actores

4.VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD: Vincularse con los actores del sistema público, privado, organismos de cooperación académicos, comunitarios entre otros					
PROGRAMA	PROYECTOS	AREA	ACCIONES 2015	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PORCENTA JE CUMPLIMIENTO FINAL
1. Ampliar y Fortalecer Vínculos de Apoyo con la Comunidad	1.2. Depuración de convenios existentes	Gestion del Conocimiento	Generar y reactivar las relaciones existentes con el turismo	Informe situacional de relaciones Lista de actores Cronograma de visitas Nuevos convenios y proyectos	100% cumplimiento
	1.3. Desarrollo de planes operativos para el manejo de los convenios nacionales e internacionales	Gestion del Conocimiento	Generar información especializada útil para el turismo	Diagnóstico de necesidades de información Matriz de ejes de acción y priorización Informe de validación Fotos y registros de asistencia Matriz de medios de levantamiento de información Documentos de información	100
					100

#### RESULTADOS DE LOS PLANES OPERATIVOS DE CARRERA Y PROGRAMA EN EL AÑO 2015

Los planes operativos de las carreras y programas se encuentran enlazados al plan operativo institucional de ahí la coincidencia de los proyectos y programas en su mayoría. La diferencia se encuentra en el proyecto de la función gestión “ Fortalecer procesos de comunicación interna y externa”. Esto en vista de que la gestión comunicacional le corresponde a una unidad que cubre todos los estamentos y unidades de la universidad.

El programa de “ Generación de procesos de investigación científica que aporten a los sectores productivos y a la comunidad UDET” ubicado en la función Investigación, es desarrollado por el centro de investigación. Su labor cubre las necesidades de los subsectores del turismo, por tanto las carreras sin embargo de lo cual no es desarrollado exclusivamente por la carrera aunque participen los docentes de ellas.

A continuación los resultados obtenidos en las unidades académicas.

**RESULTADOS DE APLICACIÓN DEL PLAN OPERATIVO 2015 CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS HOTELERAS**

**GESTIÓN**

<b>I. GESTIÓN : Incorporar prácticas de mejoramiento de la gestión en todos los ámbitos</b>					
<b>PROGRAMA</b>	<b>PROYECTOS</b>	<b>AREA</b>	<b>ACCIONES 2015</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO FINAL</b>
<b>1. Fortalecer e Incrementar Servicios y Valores Agregados</b>	1.1 Fortalecimiento de valores agregados en servicios	Dirección de Posgrados	Incorporar lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo en carreras y programas existentes	PEAs actualizados con incorporaciones de lineamientos del PND	90% cumplimiento
		Dirección de Posgrados	Integrar tendencias del turismo en contenidos	Planes microcurriculares (PEAs) actualizados	10% cumplimiento
	1.2 Identificación y creación de un plan de implementación de mejoras en infraestructura y servicios	Administración	Incorporar las características del modelo pedagógico en el equipamiento y espacios de aprendizaje	Informes de ejecución de adecuaciones	100% cumplimiento
<b>2. Fortalecer la Estructura Legal</b>	2.3. Creación y/o actualización de normativas.	Rectorado	Incorporar las características del modelo pedagógico en la normativa académica institucional	Reglamentos actualizados Acta de CU de aprobación de reglamentos	75% de cumplimiento
<b>4. Mejorar Procesos de Evaluación</b>	4.1. Desarrollo de nuevos instrumentos de evaluación, aplicación y seguimiento	Dirección de Evaluación Interna	Incorporar aspecto "investigación" en proceso de evaluación de desempeño docente	Características de la investigación formativa Criterios de evaluación Herramienta actualizada Informes de evaluación	75% de cumplimiento
	4.2. Desarrollo de procesos para la acreditación nacional e internacional	Coordinación de carrera	Levantar evidencias para evaluación de carreras	Evidencias físicas y electrónicas claras y ordenadas Datos completos	92,5% de cumplimiento
					<b>73,75</b>

## DOCENCIA

2. DOCENCIA: Reforzar el proceso de docencia en el marco del modelo pedagógico					
PROGRAMA	PROYECTOS	AREA	ACCIONES 2015	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	
<b>I. Actualizar y Reforzar el Modelo Pedagógico</b>	I.1. Elaboración y ejecución del plan de mejoramiento docente	Vicerrectorado	Incorporar las características del modelo pedagógico en competencias de docentes respecto a planificación y ejecución microcurricular	Planes microcurriculares Fichas de verificación	100% cumplimiento
		Vicerrectorado	Incorporar las características del modelo pedagógico en instrumentos y criterios de evaluación del aprendizaje	Plan de capacitación Registro de asistencia Certificados de capacitación Fotografías Documento de criterios de evaluación del aprendizaje	100% cumplimiento
		Coordinador Carrera AEH	Incorporar las características del modelo pedagógico en proyectos microempresariales, salidas de estudio y practicas preprofesionales	Reportes de aplicación	100% cumplimiento
					<b>100</b>

## INVESTIGACIÓN

3. INVESTIGACIÓN: Desarrollar procesos de investigación científica aplicada					
PROGRAMA	PROYECTOS	AREA	ACCIONES 2015	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	
<b>I. Fortalecimiento de Vínculos de Apoyo a la Investigación - Académica</b>	I.1. Creación de un sistema de investigación con su estructura, normativa, líneas de investigación, asignaciones y equipo de trabajo.	Gestion del Conocimiento	Reorientar la investigación del CICT	Contrato, convenio para PHD Matriz de análisis de investigaciones Matriz de priorización de políticas publicas Nuevas líneas y proyectos de investigación Políticas para publicación de libros y en revistas extranjeras	70% cumplimiento
					<b>70</b>

## VINCULACIÓN

4.VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD: Vincularse con los actores del sistema público,					
PROGRAMA	PROYECTOS	AREA	ACCIONES 2015	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	
<b>I. Ampliar y Fortalecer Vínculos de Apoyo con la Comunidad</b>	I.2. Depuración de convenios existentes	Gestion del Conocimiento	Generar y reactivar las relaciones existentes con el turismo	Informe situacional de relaciones Lista de actores Cronograma de visitas Nuevos convenios y proyectos	100% cumplimiento
	I.3. Desarrollo de planes operativos para el manejo de los convenios nacionales e internacionales	Gestion del Conocimiento	Generar información especializada útil para el turismo	Diagnóstico de necesidades de información Matriz de ejes de acción y priorización Informe de validación Fotos y registros de asistencia Matriz de medios de levantamiento de información Documentos de información	100% de cumplimiento
					<b>100</b>

El promedio de cumplimiento de la carrera entre las cuatro funciones es:

**85,9375**

RESULTADO DE LA APLICACIÓN DEL PLAN OPERATIVO 2015 DE LA CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
COMERCIALIZADORAS DE TURISMO

GESTIÓN

<b>I. GESTIÓN : Incorporar prácticas de mejoramiento de la gestión en todos los ámbitos</b>					
<b>PROGRAMA</b>	<b>PROYECTOS</b>	<b>AREA</b>	<b>ACCIONES 2015</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO FINAL</b>
<b>1. Fortalecer e Incrementar Servicios y Valores Agregados</b>	1.1 Fortalecimiento de valores agregados en servicios	Dirección de Posgrados	Incorporar lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo en carreras y programas existentes	PEAs actualizados con incorporaciones de lineamientos del PND	60% de cumplimiento
		Dirección de Posgrados	Integrar tendencias del turismo en contenidos	Planes microcurriculares (PEAs) actualizados	27% de cumplimiento
	1.2 Identificación y creación de un plan de implementación de mejoras en	Administración	Incorporar las características del modelo pedagógico en el equipamiento y espacios de aprendizaje	Informes de ejecución de adecuaciones	100% de cumplimiento
<b>2. Fortalecer la Estructura Legal</b>	2.3. Creación y/o actualización de normativas.	Rectorado	Incorporar las características del modelo pedagógico en la normativa académica institucional	Reglamentos actualizados Acta de CU de aprobación de reglamentos	75% de cumplimiento
<b>4. Mejorar Procesos de Evaluación</b>	4.1. Desarrollo de nuevos instrumentos de evaluación, aplicación y seguimiento.	Dirección de Evaluación Interna	Incorporar aspecto "investigación" en proceso de evaluación de desempeño docente	Características de la investigación formativa Criterios de evaluación Herramienta actualizada Informes de evaluación	75% de cumplimiento
	4.2. Desarrollo de procesos para la acreditación nacional e internacional	Coordinación de carrera	Levantar evidencias para evaluación de carreras	electrónicas claras y ordenadas Datos completos	92,5% de cumplimiento
					<b>71,58</b>

## DOCENCIA

2. DOCENCIA: Reforzar el proceso de docencia en el marco del modelo pedagógico					
PROGRAMA	PROYECTOS	AREA	ACCIONES 2015	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	
<b>I. Actualizar y Reforzar el Modelo Pedagógico</b>	I.I. Elaboración y ejecución del plan de mejoramiento docente	Vicerrectorado	Incorporar las características del modelo pedagógico en competencias de docentes respecto a planificación y ejecución microcurricular	Planes microcurriculares Fichas de verificación	100% de cumplimiento
		Vicerrectorado	Incorporar las características del modelo pedagógico en instrumentos y criterios de evaluación del aprendizaje	Plan de capacitación Registro de asistencia Certificados de capacitación Fotografías Documento de criterios de evaluación del aprendizaje	100% de cumplimiento
		Coordinador Carrera AEH	Incorporar las características del modelo pedagógico en proyectos microempresariales, salidas de estudio y practicas	Reportes de aplicación	100% de cumplimiento
					<b>100</b>

## INVESTIGACIÓN

3. INVESTIGACIÓN: Desarrollar procesos de investigación científica aplicada					
PROGRAMA	PROYECTOS	AREA	ACCIONES 2015	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	
<b>I. Fortalecimiento de Vínculos de Apoyo a la Investigación - Académica</b>	I.I. Creación de un sistema de investigación con su estructura, normativa, líneas de investigación, asignaciones y equipo de trabajo.	Gestion del Conocimiento	Reorientar la investigación del CICT	Contrato, convenio para PHD Matriz de análisis de investigaciones Matriz de priorización de políticas públicas Nuevas líneas y proyectos de investigación Políticas para publicación de libros y en revistas	70% cumplimiento
					<b>70</b>

## VINCULACIÓN

4.VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD: Vincularse con los actores del sistema público, privado, organismos de cooperación académicos, comunitarios entre otros					
PROGRAMA	PROYECTOS	AREA	ACCIONES 2015	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	
<b>I. Ampliar y Fortalecer Vínculos de Apoyo con la Comunidad</b>	1.2. Depuración de convenios existentes	Gestion del Conocimiento	Generar y reactivar las relaciones existentes con el turismo	Informe situacional de relaciones Lista de actores	100% de cumplimiento
	1.3. Desarrollo de planes operativos para el manejo de los convenios nacionales e internacionales	Gestion del Conocimiento	Generar información especializada útil para el turismo	Diagnóstico de necesidades de información Matriz de ejes de acción y priorización Informe de validación Fotos y registros de asistencia Matriz de medios de levantamiento de información Documentos de información	100% de cumplimiento
					<b>100</b>

El promedio de cumplimiento de la carrera entre las cuatro funciones es

**85,395**

RESULTADO DE LA APICACION DEL PLAN OPERATIVO 2015 DE LA CARRERA GASTRONOMÍA

**GESTIÓN**

<b>I. GESTIÓN : Incorporar prácticas de mejoramiento de la gestión en todos los ámbitos</b>					
<b>PROGRAMA</b>	<b>PROYECTOS</b>	<b>AREA</b>	<b>ACCIONES 2015</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO FINAL</b>
<b>1. Fortalecer e Incrementar Servicios y Valores Agregados</b>	1.1 Fortalecimiento de valores agregados en servicios	Dirección de Posgrados	Incorporar lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo en carreras y programas existentes	PEAs actualizados con incorporaciones de lineamientos del PND	100%
		Dirección de Posgrados	Integrar tendencias del turismo en contenidos	Planes microcurriculares (PEAs) actualizados	100%
	1.2 Identificación y creación de un plan de implementación de mejoras en infraestructura y servicios	Administración	Incorporar las características del modelo pedagógico en el equipamiento y espacios de aprendizaje	Informes de ejecución de adecuaciones	100%
<b>2. Fortalecer la Estructura Legal</b>	2.3. Creación y/o actualización de normativas.	Rectorado	Incorporar las características del modelo pedagógico en la normativa académica institucional	Reglamentos actualizados Acta de CU de aprobación de reglamentos	75% de cumplimiento
<b>4. Mejorar Procesos de Evaluación</b>	4.1. Desarrollo de nuevos instrumentos de evaluación, aplicación y seguimiento.	Dirección de Evaluación Interna	Incorporar aspecto "investigación" en proceso de evaluación de desempeño docente	Características de la investigación formativa Criterios de evaluación Herramienta actualizada Informes de evaluación	75% de cumplimiento
	4.2. Desarrollo de procesos para la acreditación nacional e internacional	Coordinación de carrera	Levantar evidencias para evaluación de carreras	Evidencias físicas y electrónicas claras y ordenadas Datos completos	92,5% de cumplimiento
					<b>90,4</b>



## DOCENCIA

2. DOCENCIA: Reforzar el proceso de docencia en el marco del modelo pedagógico					
PROGRAMA	PROYECTOS	AREA	ACCIONES 2015	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	
<b>I. Actualizar y Reforzar el Modelo Pedagógico</b>	I.1. Elaboración y ejecución del plan de mejoramiento docente	Vicerrectorado	Incorporar las características del modelo pedagógico en competencias de docentes respecto a planificación y ejecución microcurricular	Planes microcurriculares Fichas de verificación	100% de cumplimiento
		Vicerrectorado	Incorporar las características del modelo pedagógico en instrumentos y criterios de evaluación del aprendizaje	Plan de capacitación Registro de asistencia Certificados de capacitación Fotografías Documento de criterios de evaluación del aprendizaje	100% de cumplimiento
		Coordinador Carrera AEH	Incorporar las características del modelo pedagógico en proyectos microempresariales, salidas de estudio y practicas	Reportes de aplicación	100% de cumplimiento
					<b>100</b>

## INVESTIGACIÓN

3. INVESTIGACIÓN: Desarrollar procesos de investigación científica aplicada					
PROGRAMA	PROYECTOS	AREA	ACCIONES 2015	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	
<b>I. Fortalecimiento de Vínculos de Apoyo a la Investigación - Académica</b>	I.1. Creación de un sistema de investigación con su estructura, normativa, líneas de investigación, asignaciones y equipo de trabajo.	Gestion del Conocimiento	Reorientar la investigación del CICT	Contrato, convenio para PHD Matriz de análisis de investigaciones Matriz de priorización de políticas publicas Nuevas líneas y proyectos de investigación Políticas para publicación de libros y en revistas	70% de cumplimiento
					<b>70</b>

## VINCULACION

4.VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD: Vincularse con los actores del sistema público, privado, organismos de cooperación académicos, comunitarios entre otros					
PROGRAMA	PROYECTOS	AREA	ACCIONES 2015	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	
<b>I. Ampliar y Fortalecer Vínculos de Apoyo con la Comunidad</b>	1.2. Depuración de convenios existentes	Gestion del Conocimiento	Generar y reactivar las relaciones existentes con el turismo	Informe situacional de relaciones Lista de actores Cronograma de visitas Nuevos convenios y proyectos	100% de cumplimiento
	1.3. Desarrollo de planes operativos para el manejo de los convenios nacionales e internacionales	Gestion del Conocimiento	Generar información especializada útil para el turismo	Diagnóstico de necesidades de información Matriz de ejes de acción y priorización Informe de validación Fotos y registros de asistencia Matriz de medios de levantamiento de información Documentos de información	100% de cumplimiento
					<b>100</b>

El promedio de cumplimiento de la carrera entre las cuatro funciones es

**90,1**

**RESULTADO DE OPERACIÓN DEL PLAN OPERATIVO 2015 DE LA CARRERA GUIA DE TURISMO NACIONAL**

**GESTIÓN**

<b>I. GESTIÓN : Incorporar prácticas de mejoramiento de la gestión en todos los ámbitos</b>					
<b>PROGRAMA</b>	<b>PROYECTOS</b>	<b>AREA</b>	<b>ACCIONES 2015</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>PORCENTAJE CUMPLIMIENTO FINAL</b>
<b>1. Fortalecer e Incrementar Servicios y Valores Agregados</b>	1.1 Fortalecimiento de valores agregados en servicios	Dirección de Posgrados	Incorporar lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo en carreras y programas existentes	PEAs actualizados con incorporaciones de lineamientos del PND	83% de cumplimiento
		Dirección de Posgrados	Integrar tendencias del turismo en contenidos	Planes microcurriculares (PEAs) actualizados	18% de cumplimiento
	1.2 Identificación y creación de un plan de implementación de mejoras en infraestructura y servicios	Administración	Incorporar las características del modelo pedagógico en el equipamiento y espacios de aprendizaje	Informes de ejecución de adecuaciones	100% de cumplimiento
<b>2. Fortalecer la Estructura Legal</b>	2.3. Creación y/o actualización de normativas.	Rectorado	Incorporar las características del modelo pedagógico en la normativa académica institucional	Reglamentos actualizados Acta de CU de aprobación de reglamentos	75% de cumplimiento
<b>4. Mejorar Procesos de Evaluación</b>	4.1. Desarrollo de nuevos instrumentos de evaluación, aplicación y seguimiento.	Dirección de Evaluación Interna	Incorporar aspecto "investigación" en proceso de evaluación de desempeño docente	Características de la investigación formativa Criterios de evaluación Herramienta actualizada Informes de evaluación	75% de cumplimiento
	4.2. Desarrollo de procesos para la acreditación nacional e internacional	Coordinación de carrera	Levantar evidencias para evaluación de carreras	Evidencias físicas y electrónicas claras y ordenadas Datos completos	92,5% de cumplimiento
					<b>73,91</b>

## DOCENCIA

2. DOCENCIA: Reforzar el proceso de docencia en el marco del modelo pedagógico					
PROGRAMA	PROYECTOS	AREA	ACCIONES 2015	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	
<b>I. Actualizar y Reforzar el Modelo Pedagógico</b>	I.1. Elaboración y ejecución del plan de mejoramiento docente	Vicerrectorado	Incorporar las características del modelo pedagógico en competencias de docentes respecto a planificación y ejecución microcurricular	Planes microcurriculares Fichas de verificación	100% de cumplimiento
		Vicerrectorado	Incorporar las características del modelo pedagógico en instrumentos y criterios de evaluación del aprendizaje	Plan de capacitación Registro de asistencia Certificados de capacitación Fotografías Documento de criterios de evaluación del aprendizaje	100% de cumplimiento
		Coordinador Carrera AEH	Incorporar las características del modelo pedagógico en proyectos microempresariales, salidas de estudio y practicas preprofesionales	Reportes de aplicación	100% de cumplimiento
					<b>100</b>

## INVESTIGACIÓN

3. INVESTIGACIÓN: Desarrollar procesos de investigación científica aplicada					
PROGRAMA	PROYECTOS	AREA	ACCIONES 2015	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	
<b>I. Fortalecimiento de Vínculos de Apoyo a la Investigación - Académica</b>	I.1. Creación de un sistema de investigación con su estructura, normativa, líneas de investigación, asignaciones y equipo de trabajo.	Gestion del Conocimiento	Reorientar la investigación del CICT	Contrato, convenio para PHD Matriz de análisis de investigaciones Matriz de priorización de políticas publicas Nuevas líneas y proyectos de investigación Políticas para publicación de libros y en revistas	70% de cumplimiento
					<b>70</b>

## VINCULACIÓN

4.VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD: Vincularse con los actores del sistema público, privado, organismos de cooperación académicos, comunitarios entre otros					
PROGRAMA	PROYECTOS	AREA	ACCIONES 2015	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	
I. Ampliar y Fortalecer Vínculos de Apoyo con la Comunidad	1.2. Depuración de convenios existentes	Gestion del Conocimiento	Generar y reactivar las relaciones existentes con el turismo	Informe situacional de relaciones Lista de actores Cronograma de visitas Nuevos convenios y proyectos	100% de cumplimiento
	1.3. Desarrollo de planes operativos para el manejo de los convenios nacionales e internacionales	Gestion del Conocimiento	Generar información especializada útil para el turismo	Diagnóstico de necesidades de información Matriz de ejes de acción y priorización Informe de validación Fotos y registros de asistencia Matriz de medios de levantamiento de información Documentos de información	100% de cumplimiento
					<b>100</b>

El promedio de cumplimiento de la carrera entre las cuatro funciones es

**85,9775**

### LECCIONES APRENDIDAS

La gestión de vinculación debe dar un paso adelante para que el impacto en las instancias beneficiarias de los proyectos puedan tener un acompañamiento de mayor tiempo para que se genere el cambio que se busca.

La competencia de investigación en los docentes, debe ser una labor continua tendiente a que la investigación formativa y la generativa presenten resultados con los cuales se apoye el desarrollo del país.

La educación continua entendida como capacitación debe ser formulada con miras a su ejecución lo que implica el reconocimiento de necesidades especialmente de los actores directos del sector.

Esteban Xavier Paez

Rector (e)